

## **Privacyverklaring Bureau Crystal, Dorpsstraat 19, 7391 DC Twello**

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

**Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke:** Bureau Crystal, H.T.M. Deten, Dorpsstraat 19, 7391 DC Twello.

### **Verkrijgen van persoonsgegevens**

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

### **Persoonsgegevens:**

Ik verwerk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht
- Gespreksverslagen
- Doelen

### **Doeleinden:**

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Het verwerven van een opdracht en het vastleggen van de vertreksituatie (doelen);
- Facturering;

- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde belangen:

- De bescherming van mijn financiële belangen;
- De verbetering van mijn diensten;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden.**

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan de Accountant Onderweegs & de Groot. Wat betreft de leerdoelen worden deze aan de opdrachtgever door middel van een offerte vermeld, nadat goedkeuring van u ontvangen is. In overleg met u wordt eventueel een test ingezet, waarvoor een derde wordt ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

### **Er zullen geen gegevens buiten de EU opgeslagen worden.**

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Bewaartermijn: de trajectrelevante gegevens qua inhoud gesprekken, worden na 7 jaar gewist. NAW, telefoon, e-mail en de begindatum en einddatum van de sessies blijven behouden.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

**Bureau Crystal**  
**Henriëtte Deten**  
**Dorpsstraat 19**  
**7391 DC Twello**  
**06 21696228**  
**[hdeten@bureau-crystal.nl](mailto:hdeten@bureau-crystal.nl)**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **1 mei 2018**.